*Parte I: Estabelecendo o Perfil do Cliente ou Usuário*

*Nome:*

*Empresa:*

*Indústria:*

*Ocupação:*

*(As informações acima podem ser preenchidas antecipadamente).*

*Quais são as suas responsabilidades?*

*R: Verificar a necessidade da compra de produtos, o que foi vendido, realizar a compra desses produtos, identificar o que foi adquirido e não foi vendido assim como a perda de produtos.*

*Quais são os produtos do seu trabalho?*

*R: Identificação da necessidade de produtos e lista de Pedido para a compra, buscando encontrar a demanda real para não gerar prejuízos.*

*Para quem você gera esses produtos?*

*R: Para a gestão do estabelecimento.*

*Como é medido o seu sucesso?*

*R: Através da contenção de gastos e economia nos pedidos semanais, ajudando o resultado positivo do empreendimento.*

*Quais são os problemas que interferem para o sucesso de seu trabalho?*

*R: Desconhecimento do estoque real do bar e cozinha, pedidos passados pela equipe de atendimento fora do período hábil para realizar a compra, pedidos grandes e não justificados da equipe Bar e Cozinha, desconhecimento do que é pedido para manufaturar produtos para venda e do que é usado na alimentação dos funcionários.*

*O que, se existe, facilita ou dificulta o seu trabalho?*

*Sistema de controle de estoque de fácil utilização, pedido de compra gerado automaticamente, controle de produtos de receitas de drinks e lanches, como quanto tem de batata, ou vodka que são vendidos em porções e adquiridos nas mais variadas unidades de medida.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte II: Avaliando o Problema*

*Para quais problemas faltam boas soluções ”(tipo de aplicação)”?*

*R: 1-Geração do Pedido com exatidão,2- Controle do estoque simplificado,3- rápida contagem de estoque físico.*

*Quais são? (Dica: Continue perguntando, “Mais algum?”).*

*R: Por hora só esses.*

*Para cada problema, pergunte:*

*Por que esse problema existe?*

*R: 1- Falta de controle do estoque, sendo feito diversas vezes pelos funcionários a olho.*

*2- Inexistência de método simples de rápida e fácil utilização*

*3- Falta de tempo para executar contagens semanais do estoque.*

*Agora, como resolvê-lo?*

*1 – Pedido automatizado, pela relação compra X venda*

*2- Sistema de controle de estoque*

*3- Mais atribuições oq gera a necessidade de mais pessoal e tempo investido.*

*Como você poderia resolvê-lo?*

1. *Executar contagens e cruzamentos de informações de vendas em relação as compras*
2. *Aquisição de sistema facilitador*
3. *Destinar tempo e pessoal a contagens constantes do estoque.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte III: Entendendo o Ambiente do Usuário*

*Quem são os usuários?*

*R: O comprador, A equipe de atendimento, (garçons, caixa e cozinheira)*

*Qual é a sua formação?*

*R: Nenhuma*

*Qual é a sua experiência em computação?*

*R: Media*

*Os usuários são experientes nesse tipo de aplicação?*

*R: Uns mais que os outros*

*Quais plataformas são usadas?*

*R: Não entendi a pergunta*

*Quais são os planos para a futura plataforma?*

*R: Não entendi a pergunta*

*Outras aplicações usadas são relevantes para essa aplicação? Se sim, fale*

*um pouco sobre elas.*

*R: Sim, sistema de controle de comandas, que faz o fechamento e controle das vendas, que deve ser utilizado pelo controle de estoque para gerar os relatórios e manter controle adequado do estoque.*

*Quais são as suas expectativas para a usabilidade do produto?*

*R: ser pratico e simples economizando tempo e sendo assertivo na demonstração da necessidade da compra de produtos.*

*Quais são as suas expectativas para o tempo de treinamento?*

*R: que seja muito rápido, bem user friendly.*

*Que tipo de auxílio ao usuário você precisa (p.ex., cópia impressa ou documentos*

*on-line).*

*R: geração de relatórios para compra, gastos, perspectiva de ganhos baseados no estoque.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte IV: Recapturando para Entender*

*Você me disse que:*

*R: Não possui sistema nem método de controle de estoque especifico, o que gera dificuldade na hora de identificar o que precisa ser pedido, ter controle do que ainda esta em estoque e verificar si o que não esta em estoque é o que realmente foi vendido.*

*(Liste os problemas que o cliente descreveu com suas próprias palavras).*

*• R: Identificar o que falta no estabelecimento para fazer uma compra baseada em dados registrados.*

*•R: Não existência de controle real de estoque por meio de software*

*•R: Necessidade de verificara constantemente quando tem em estoque.*

*Eles representam adequadamente os problemas que você está tendo com a*

*solução existente?*

*R:Sim*

*Quais outros problemas, caso exista, você está enfrentando?*

*R: Já esta bom de problema.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte V: Suposições do Analista sobre o Problema do Cliente*

*(Valide ou invalide suposições).*

*(Se não foi discutido) Quais problemas, se houver, estão associados: (Liste quaisquer*

*necessidades (needs) ou problemas adicionais que você acha que está preocupando o*

*cliente ou o usuário).*

*•R: Falta de controle rígido da entrada e saída de produtos*

*•R: perdas muito altas.*

*•R: Não aproveitamento dos produtos comprados.*

*Para cada problema sugerido, pergunte:*

*Esse é um problema real?*

*R: Sim todos são.*

*Quais são as razões deste problema?*

*R: Dificuldade técnica na analise e armazenamento dos dados.*

*Como você gostaria de resolvê-lo?*

*R: Sistema de Controle de estoque.*

*Qual é o peso da solução desse problema, comparado aos outros que*

*você mencionou?*

*R: As soluções só serão eficientes caso sejam apresentadas como um todo, possuindo assim oo mesmo peso.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte VI: Avaliando a sua Solução (se aplicável)*

*(Resuma as principais capacidades da solução que você propôs).*

*O que aconteceria se você conseguisse:*

*• R: Sistema que importa dados de produtos por XML , Código de barras ou layouts de importação*

*•R: Geração de Pedido baseado em definições de estoque mínimo, médio ou completo considerando as vendas e perdas.*

*Como você classificaria cada uma dessas capacidades, por ordem de sua*

*importância?*

*R: São igualmente Importantes.*

*Parte VII: Avaliando a Oportunidade*

*Quem na sua organização precisa dessa aplicação?*

*R: Eu, e a gestão financeira*

*Quantos usuários desse tipo usariam a aplicação?*

*R: Eu e talvez o gerente da equipe de atendimento.*

*O que você considera que seja uma solução bem sucedida?*

*R: Aumento da eficiência das compras gerando economia e aumentando o lucro.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte VIII: Avaliando Necessidades (needs) de Segurança, Desempenho*

*e Suportabilidade*

*Quais são suas expectativas sobre a segurança?*

*R: Não tem muita preocupação em relação a segurança*

*Quais são suas expectativas sobre o desempenho?*

*R: Alta, tem q funcionar corretamente.*

*Você irá dar suporte ao produto ou serão outras pessoas que farão isso?*

*R: Eu.*

*Você tem necessidades (needs) especiais de suporte?*

*R: Não*

*O que você pensa sobre a manutenção e serviços de rede?*

*R: Que são uma bosta*

*Quais são os requisitos de segurança?*

*R: Usuário e senha esta bom.*

*Quais são os requisitos de instalação e configuração?*

*R: tem q funcionar no Windows.*

*Existem requisitos especiais de licenciamento?*

*R: Não*

*Como o software será distribuído?*

*R: Não Será.*

*Existem requisitos de etiquetagem ou de empacotamento?*

*R: Não.*

*A Importância do*

*Contexto da Solução*

*Parte IX: Outros Requisitos*

*Existe algum requisito legal, de regulação, ambiental ou de padronização que*

*deva ser atendido? R: Não*

*Você acha que existem outros requisitos que devemos conhecer?*

*R:Não*

*Parte X: Fechamento*

*Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?*

*R: Acho que não.*

*Se depois, eu tiver alguma dúvida, posso ligar para você? Você concorda em*

*participar de uma revisão de requisitos?*

*R: Sim*

*Parte XI: Resumo do Analista*

*Depois da entrevista, e enquanto as informações estiverem frescas em sua*

*mente, resuma as três necessidades (needs) ou problemas de maior*

*prioridade identificados pelo usuário/cliente.*

1. *Controle do estoque e compras.*
2. *Geração do pedido.*
3. *Recontagem do estoque físico.*